

## Welkom bij Warmte Service Ede!

Beste bewoner,

Graag heten wij u welkom bij Warmte Service Ede, ofwel WSE. Wij zijn verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud aan uw warmteinstallatie. Dit doen wij in opdracht van Warmtebedrijf Ede, waar u klant van bent. Dit betekent het volgende:

### *Duurzame warmte*

De warmte wordt duurzaam opgewekt en via het transportnet van Warmtebedrijf Ede aan u geleverd. Voor meer informatie zie: [www.warmtebedrijfede.nl](http://www.warmtebedrijfede.nl)

### *Uw warmteinstallatie*

In tegenstelling tot woningen met een gasaansluiting, heeft u geen eigen cv-ketel maar een warmteunit. Deze warmteunit heeft geen gasaansluiting en is direct aangesloten op het groene warmtenet in Ede. De warmteunit is geplaatst in uw meterkast. Er stroomt warm water door uw warmteunit, leidingen en radiatoren. Dit warme water zorgt voor de verwarming van uw woning. In de warmteunit wordt ook het drinkwater (indirect) opgewarmd waardoor u warm tapwater krijgt.

### *Efficiënte installaties*

Warmte Service Ede voert periodiek controles uit op de warmteinstallatie. Wij controleren de gehele installatie. Dit betekent dat zowel de installatiedelen in uw woning en buiten in het groene warmtenet worden gecontroleerd. In uw woning wordt deze controle minimaal 1 keer per 3 jaar uitgevoerd. Wij kijken o.a. naar de werking van de radiatoren en de inregeling van thermostaatkranen. We stellen deze efficiënt in zodat onnodige energiekosten en geluidsklachten voorkomen worden.

### *Totale ontzorging & één aanspreekpunt*

Als u ons benadert met een vraag, storing of een comfortklacht, lossen wij dit voor u op. Het maakt hierbij niet uit of de storing zich in uw gebouw/woning of in het warmtenet bevindt, wij zijn in alle gevallen het juiste aanspreekpunt.

Ons storingsnummer is: **085-4884790**.



Graag attenderen wij u op onze website: [www.warmteserviceede.nl](http://www.warmteserviceede.nl). Hier kunt u actuele informatie vinden over storingen, werkzaamheden en gepland onderhoud met de nodige tips. We informeren u schriftelijk indien er werkzaamheden zullen plaatsvinden waarbij de warmtelevering aan uw adres onderbroken wordt. Ook informeren wij u schriftelijk wanneer wij langskomen voor onderhoud.

Tevens hebben wij voor de gebruikershandleiding voor de warmteunit bijgesloten. Hier staat uitgelegd hoe uw warmteunit werkt, zodat u op de hoogte bent van de belangrijkste instructies.

Indien u nog vragen heeft, staan wij tot uw beschikking om deze te beantwoorden. U kunt ons per telefoon, email en schriftelijk bereiken op:

Warmte Service Ede  
Telefoonweg 34  
6712 GC Ede  
085-4884790  
[particulier@warmteserviceede.nl](mailto:particulier@warmteserviceede.nl)

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,



Werner Boom  
Bestuurder Warmte Service Ede



**Warmte Service Ede**  
Telefoonweg 34  
6712 GC Ede  
[particulier@warmteserviceede.nl](mailto:particulier@warmteserviceede.nl)  
[zakelijk@warmteserviceede.nl](mailto:zakelijk@warmteserviceede.nl)

[www.warmteserviceede.nl](http://www.warmteserviceede.nl)

**085-4884790**