

Groene warmte in uw nieuwe woning

Voordelen, Warmte Service Ede en uw aanmelding

Ede, december 2018



In de kern van Ede ligt het duurzaamste warmtenet van Nederland.

Hierop zijn reeds 18.500 Edese woningen en bedrijven aangesloten.

Woningen die aansluiten op het groene warmtenet in plaats van aardgas, besparen direct 85% op hun totale CO₂-uitstoot. Tel daar enkele m² aan zonnepanelen bij op, en uw woning is naast aardgasloos, ook klimaatneutraal. De woningen in uw nieuwbouwproject worden voorzien van een aansluiting op het groene warmtenet in Ede. Dit betekent dat de toekomstige bewoners van deze woningen gebruik gaan maken van duurzaam opgewekte warmte, voor hun ruimteverwarming en de verwarming van tapwater.

Het groene warmtenet in Ede telt momenteel 38 km en wordt steeds verder uitgebreid. De groene warmte in het net wordt opgewekt met lokaal en regionaal afkomstige resthoutstromen. Deze worden benut in de drie Edese bio-energie installaties. De eerste bio-energie installatie aan de Dwarsweg draagt de naam 'Bio-energie De Vallei'. In Park Reehorst staat de tweede Edese bio-energie installatie 'Bio-energie Ede'. Hier komt straks ook uw warmte vandaan. In Ede-Noord wordt momenteel gebouwd aan een derde bio-energie installatie die eind 2018 ook wordt aangekoppeld op het Edese warmtenet.

De drie Edese bio-energie installaties



1. Bio-energie De Vallei



2. Bio-Energie Ede



3. Bio-Energie Ede-Noord

Zo wordt de 'warmte-rotonde' in Ede een feit en kan aardgas (nu nog aanwezig als back-up) volledig worden uitgefaseerd. Hieronder leest u meer over groene warmte.

Kaart met huidig en toekomstig groen warmtenet Ede:



De ambitie die Warmtebedrijf Ede, de Provincie Gelderland, Alliander, de gemeente Ede en de Edese woningcorporatie delen, is om in het jaar 2020 minstens 20.000 Edese woningen en bedrijven te hebben aangesloten op het groene warmtenet in Ede. Warmtebedrijf Ede realiseert dan een aanzienlijk deel van de gemeentelijke duurzaamheidsdoelstellingen: De CO₂-uitstoot wordt dan met 50.000 ton per jaar beperkt!

Duurzame biomassa

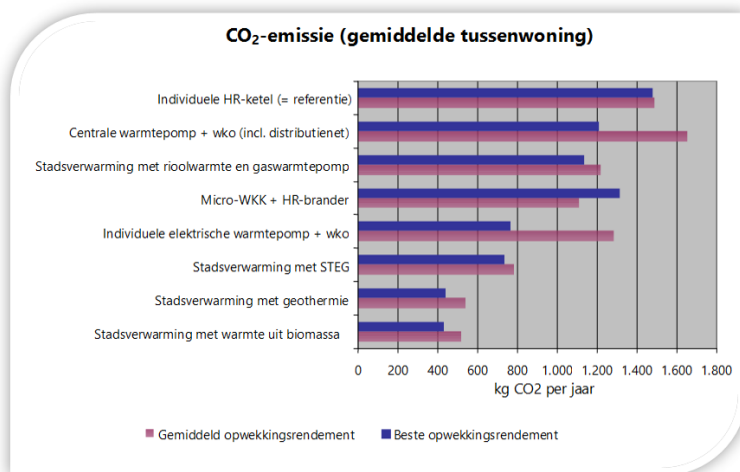
Groene warmte wordt opgewekt door de verbranding van lokaal afkomstige biomassa. Dit zijn resthoutsnippen uit de regio, o.a. afkomstig uit knip- en snoeiafval uit de tuinen van Ede en omliggende gemeenten en snoeihout afkomstig uit Prunusbestrijding door de gemeente Ede. In de toekomst zijn de resthoutstromen mogelijk ook afkomstig van bladeren, bermgras of naalden.

Deze houtsnippers worden benut in de bio-energie installaties, waarbij water wordt verwarmd. Via het groene warmtenet wordt het warme water ondergronds getransporteerd naar woningen, bedrijven, scholen en sportaccommodaties. Zij ontvangen warm water voor hun ruimteverwarming en tevens warm tapwater.

Warmtebedrijf Ede heeft afspraken met gemeenten en bos- en natuurbeheerders uit de regio gemaakt m.b.t. de levering van resthoutsnippen uit (agrarisch) landschap-, bos- en tuinonderhoud. Er is voldoende biomassa beschikbaar uit de regio; bij verantwoord snoeien, groeit er meer terug dan er verbruikt wordt. En omdat de snippers niet van ver hoeven worden aangevoerd, kunnen de transport-emissies laag gehouden worden. De door Warmtebedrijf Ede gebruikte biomassa voldoet aan alle landelijke criteria met betrekking tot herkomst en duurzaamheid. Zo dragen we bij aan de regionale economie, creëren nieuwe stromen van vraag en aanbod en nieuwe lokale arbeidsplaatsen.

Beperking van uw CO₂-uitstoot

Een keuze voor groene warmte is een keuze waarmee u uw CO₂-uitstoot direct met wel 85% terugbrengt en meewerkt aan het beperken van verdere klimaatsverandering. U kiest bewust voor één van de oplossingen die resulteren in een gezondere leefomgeving voor uzelf, en voor de komende generaties.



U schakelt over op een duurzame brandstof.

Biomassa is een CO₂-neutrale, vrijwel onuitputtelijke grondstof. Bij verantwoord snoeien, groeit er meer terug dan er verbruikt wordt. Fossiele brandstoffen zoals we die tot nog toe gebruiken, worden schaarser. Bovendien zorgen fossiele brandstoffen zoals aardgas voor andere problemen, denk bijv. aan Groningen.

Een veilig alternatief

In uw huishouden is geen gasinstallatie meer nodig. Zo verdwijnen oude, onveilige keukengeisers en Cv-installaties; U heeft geen last meer van het mogelijk aan laten staan van het gas / vuur, mogelijke koolmonoxidevergiftiging en aanzienlijk minder fijnstof bij het koken.



Comfort: Volledig ontzorgd door onze service.

U krijgt één aanspreekpunt voor al uw vragen: Warmte Service Ede en hiermee wordt u volledig ontzorgd voor hetzelfde geld als gas, met een optimale energie-efficiëntie en een prettig klimaat bij u in huis!

Toekomst nog duurzamer

We onderzoeken de mogelijkheden van restwarmtelevering door de Edese industrie op het warmtenet. Zo wordt restwarmte niet langer verspild, maar benut. Ook onderzocht worden de mogelijkheden van een regionaal warmtenet met aankoppeling van ultradiepe geothermie en het aankoppelen van reguliere geothermie. Het warmtenet is een toekomstbestendige infrastructuur; ook duurzame bronnen 'van de toekomst' kunnen hier, op termijn, worden aangekoppeld.

Het restproduct van groene warmte is groene stroom; dit wordt al benut doordat Warmtebedrijf Ede deze groene stroom levert aan het openbare elektriciteitsnet, de opbrengst is ongeveer evenveel als de windmolens in Ede leveren. Het warmtenet in Ede wordt omgevormd tot een 'smart grid'; dit komt er kortgezegd op neer dat het in de toekomst ook te gebruiken is als *opslag* voor energie; de pieken en dalen in elektriciteitslevering door zon en wind kunnen hierin worden opgevangen.

Uw consumentenrechten zijn gewaarborgd in de Nederlandse Warmtewet

In de Nederlandse Warmtewet hanteert de Nederlandse overheid het **NMDA**-principe.

Dit "Niet-Meer-Dan-Anders-principe" houdt in dat u als bewoner van een woning die is aangesloten op een warmtenet, voor verwarming van uw ruimten, niet meer betaalt dan een bewoner van een identieke woning met een gasaansluiting. Hiertoe stelt de ACM aan het einde van elk kalenderjaar de gemiddelde Nederlandse gasprijs vast, als maximumtarief voor warmte. Ook voor groene warmte geldt: hoe minder u stookt, hoe meer u bespaart.

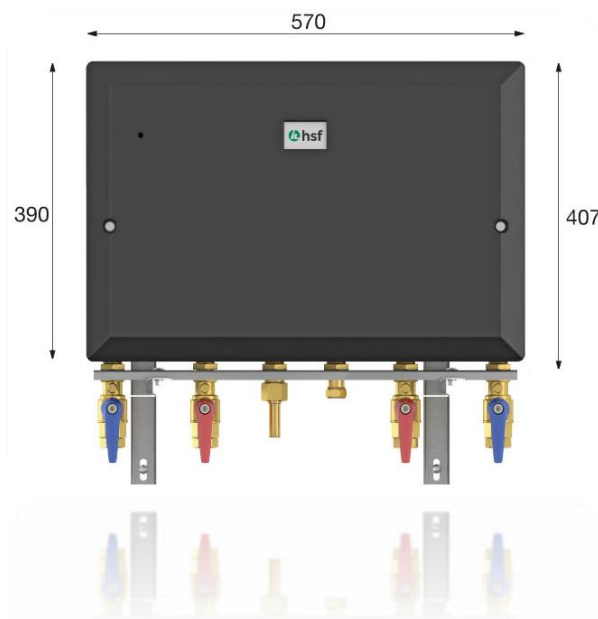
Warmtebedrijf Ede werkt met voorschotnota's. Het voorschotbedrag wordt voor elk nieuw kalenderjaar vastgesteld op een vast bedrag per maand. Dit bedrag is gebaseerd op een gemiddeld verbruik. Na 12 maanden ontvangen afnemers een eindafrekening waarop zij zien of zij dienen bij te betalen of geld terugkrijgen. Na deze eerste 12 maanden wordt het maandelijkse voorschotbedrag gebaseerd op uw persoonlijke verbruik.

Nog meer voordelen:

Met groene warmte zijn eenvoudig grote duurzaamheidsstappen te zetten; denk aan het eenvoudig realiseren van een klimaatneutrale woning door, aanvullend op groene warmte, enkele PV-panelen op het dak te plaatsen.

Bovendien bespaart u dus wel 85% op uw CO₂-uitstoot, vergeleken met een woning op aardgas. Groene warmte is het best betaalbare duurzame alternatief voor aardgas. De warmteset wordt indien nodig kosteloos vervangen en neemt weinig ruimte in beslag. De warmteset past in elke (NEN-)meterkast en in principe binnen elk woningontwerp. Daarnaast ontvangt u hoogwaardige warmte; groene warmte kent geen capaciteitsbeperking; ruimteverwarming en warm tapwater zijn continu en onbeperkt beschikbaar.

De Groene Warmteset



De warmteset in uw woning wordt doorgaans geplaatst in de meterkast of berging; voor het functioneren van de warmteset zelf dient deze te worden aangesloten op het elektriciteitsnet. De afmetingen van de particuliere warmteset is ca. 60 bij 40 cm. Op de afbeelding ziet u de warmteset. De binneninstallatie van de woning is bij oplevering ingericht op het optimaal functioneren van uw groene warmtevoorziening. Voor aanpassingen aan de binnenhuisinstallatie (denk aan de leidingen, radiatoren, thermostaat of vloerverwarming) dient u contact op te nemen met uw project-installateur / een installateur naar keuze. De warmteset is in eigendom van Warmtebedrijf Ede. Met vragen over de warmteset, onderhoudsverzoeken of het melden van een storing kunt u contact opnemen met onze servicetak 'Warmte Service Ede': 085 4884 7910 – particulier@warmteserviceede.nl



Hoe werkt de warmteset?

De warmteset zorgt voor ruimteverwarming, uw warme tapwater en hij meet de verbruikte Gigajoules met een slimme meter. U kunt het verbruik bijhouden door de slimme meter op de warmteset bij te houden. Warmtebedrijf Ede kan deze slimme meter op afstand uitlezen en houdt zo het verbruik van uw huishouden bij. U hoeft uw meterstand dus nooit aan ons door te geven. In overleg wordt de CW-klasse van de warmteset bepaald, waarbij door Warmtebedrijf Ede wordt uitgegaan van een standaard CW6 comfortklasse, informeer hiervoor bij uw aannemer.

Ruimteverwarming

U regelt de temperatuur in door middel van uw thermostaat. Direct daarna stroomt verwarmd water uit het groene warmtenet door de leidingen in uw woning. Deze zgn. groene warmte is afkomstig van de drie bio-energie installaties in Ede, die zijn aangesloten op het duurzaamste warmtenet van Nederland.

Warm tapwater

Het water dat gebruikt gaat worden als tapwater (water uit bijv. uw kranen en douche) wordt in de regio Ede geleverd door Vitens; u dient voor waterlevering een contract met hen af te sluiten. Uw (oorspronkelijk koude) tapwater wordt verwarmd door middel van de warmtewisselaar in de warmteset. Door het aanzetten van de warme kraan, zet u dit in werking. Warmtebedrijf Ede levert continu warm tapwater en ruimteverwarming, zodat u hiervan continu gebruik kunt maken.

In het geval van storing:

1. Bel met *Warmte Service Ede*, 24 uur per dag, 7 dagen per week, telefonisch bereikbaar op:
085 – 4884 790 (Ook bij lekkage of onderhoudsverzoeken)
Overige klantvragen via onze **Klantenservice: 085 - 07 12 600**
2. Wij nemen contact met u op om de storing te onderzoeken en te verhelpen. Indien de storing niet op afstand (via telefonisch contact) te herstellen is, zal onze monteur binnen 4 – 12 uur na uw melding ter plaatse zijn. Van 15 september tot en met 14 mei herstellen wij de storing binnen 4 uur. Van 15 mei tot en met 14 september herstellen wij de storing binnen 12 uur.
3. Sluit ramen, deuren en gordijnen om zo min mogelijk warmte te verliezen.
4. Gebruik een waterkoker voor warm water.



5. Een dikke trui aandoen, een kruik, warme dekens en in beweging blijven, helpen u warm te blijven.
6. Kunt u, of een familielid, om medische of andere *urgente* redenen slecht tegen de kou?
Bel *Warmte Service Ede*; zij kunnen u een tijdelijk kacheltje leveren.

Houd de websites www.warmteserviceede.nl/storing en www.warmtebedrijfede.nl in de gaten voor updates.

Bij telefonisch contact zal Warmte Service Ede aangeven of er een collectieve storing is of dat er wellicht een defect aan uw eigen warmteset is. In dat laatste geval wordt een monteur langs gestuurd.

Compensatie

Indien een collectieve storing niet wordt verholpen binnen het aangegeven tijdsbestek, dan heeft u conform de Warmtewet mogelijk recht op een vergoeding. Deze wettelijke vergoeding is bedoeld als compensatie voor het ongemak tijdens de storing.

U krijgt automatisch bericht van uw warmteleverancier indien u recht heeft op deze compensatie; u hoeft hiervoor zelf geen actie te ondernemen. Uiterlijk 6 maanden na de storing ontvangt u het wettelijk vastgestelde bedrag op het bij uw leverancier bekende bankrekeningnummer.

Geplande werkzaamheden

Soms is er sprake van een tijdelijke onderbreking van de warmtelevering bij geplande werkzaamheden. Als er werkzaamheden in uw straat plaatsvinden, hoeft u niet thuis te blijven. Bij geplande werkzaamheden ontvangt u hiervan een aankondiging.

Service

Om ervoor te zorgen dat de warmte-installatie in uw woning optimaal presteert en blijft presteren, voeren wij iedere 3 jaar een controle uit. Wij controleren of de installatie goed functioneert en correct is ingesteld. Wij informeren u schriftelijk minimaal 3 werkdagen vóór het uitvoeren van de controle over de geplande datum en het tijdstip. Er worden geen kosten aan u in rekening gebracht.

Mocht er een monteur namens ons bij u aanbellen en heeft u (onverhoopt) geen aankondiging ontvangen, vraagt u dan om legitimatie. Wij voorzien al onze monteurs met een erkend legitimatiebewijs en een pas op naam die aantoont dat de monteur bij ons in dienst is.



Bij geplande werkzaamheden kunt u het volgende doen ter voorbereiding:

- Laat uw verwarming de nacht ervoor aan zodat uw huis 's ochtends warm is.
- Douche voor 08.00 uur. Dan is er nog warm water beschikbaar, tenzij vooraf anders vermeld.
- Laat uw thermostaat op 20 graden staan zodat uw huis opwarmt zodra de werkzaamheden gereed zijn.
- Heeft u vloerverwarming?
Haal de stekker van de vloerverwarmingpomp uit het stopcontact, om eventuele schade aan de pomp te voorkomen.
- Indien u na de aangegeven einddatum / eindtijd geen warmte ontvangt, dan kunt u contact opnemen met:
Warmte Service Ede: 085 – 4884 790

Hoe gaat het aansluiten van uw woning verder in zijn werk?

Op www.warmtebedrijfede.nl vindt u meer informatie. Onder het tabblad **Particulier - 'Mijn Groene Warmte'** vindt u projectinformatie over uw woning op groene warmte.

Wanneer u overgaat tot aankoop van de woning, dient u enkele weken voor de oplevering (bij voorkeur niet veel eerder) de '**Individuele warmteleveringsovereenkomst**' samen met de '**Machtiging automatische incasso**' ingevuld en ondertekend aan ons retour te sturen. Omstreeks enkele weken voor oplevering staan voor u online het relevante contract en dito machtigingsformulier klaar, gebaseerd op de warmtetarieven zoals voor dat kalenderjaar vastgesteld door de Autoriteit Consument en Markt.

Wij verwelkomen u graag als klant!

Warmtebedrijf Ede BV

Telefoonweg 34, 6712 GC Ede

klantenservice@warmtebedrijfede.nl

www.warmtebedrijfede.nl

Klantenservice T: 085 – 07 12 600

Storing & onderhoud T: 085 – 4884 790