

## Samenvatting storingsregistratie

Datum : 1 maart 2020 (revisie A)  
Onderwerp : Samenvatting van aantallen en soorten storingen  
Bijlage : -

---

Warmtebedrijf Ede	2018	2019
Aantal aansluitingen per 31-dec	592	1105
Ontvangen call's	433	703
Aantal bezoeken aan klanten (monteur)	126	281
Aantal netstoringen *)	7	12
Aantal calamiteiten **) met storingscompensatie	1	3

### Toelichting

\*) een 'netstoring' is een storing waarvan de oorzaak buiten een individuele aansluiting ligt en waarbij meerdere aansluitingen geen warmtelevering hebben. De oorzaak kan liggen in het wijknet (secundair net), het warmte-overdrachtstation (WOS), het transportnet (primair net) of in de warmte-opwek.

\*\*) een calamiteit, zoals hier bedoeld, is een netstoring waarbij de maximale tijdsduur volgens de warmtewet is overschreden en er storingscompensatie uitgekeerd moet worden.