

---

# Algemene Voorwaarden Zakelijke Verbruikers



---

## Inhoudsopgave

Artikel 1	Toepasselijkheid en begripsomschrijving
Artikel 2	Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting
Artikel 3	Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting
Artikel 4	Rechten met betrekking tot het perceel
Artikel 5	De verwarmingsinstallatie
Artikel 6	Overeenkomst tot transport en levering
Artikel 7	Aard van de levering
Artikel 8	Beperking of onderbreking van het transport en/of de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden
Artikel 9	Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de levering
Artikel 11	De meetinrichting
Artikel 12	Onderzoek van de meetinrichting
Artikel 13	Gevolgen van onjuiste meting
Artikel 14	Tarieven
Artikel 15	Betaling
Artikel 16	Zekerheidstelling
Artikel 17	Wanbetaling
Artikel 18	Verbodsbepalingen
Artikel 19	Andere verplichtingen
Artikel 20	Aansprakelijkheid
Artikel 21	Overmacht
Artikel 22	Klachten en geschillen
Artikel 23	Afwijkingen van deze algemene voorwaarden
Artikel 24	Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven
Artikel 24	Bijzondere bepalingen
Artikel 25	Slotbepalingen

---

## Artikel 1 - Toepasselijkheid en begripsomschrijving

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Aansluiting</b>	De leidingen van het bedrijf, die de warmte-afleverset of het warmte-afleverstation verbinden met de hoofdleidingen.
<b>Aanvrager</b>	Degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, de uitbreiding of wijziging van een aansluiting bij het bedrijf heeft ingediend.
<b>Bedrijf</b>	Warmtebedrijf Ede Zakelijk B.V. statutair gevestigd te Ede.
<b>Hoofdleiding</b>	De distributieleiding van het bedrijf waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht.
<b>Levergrens</b>	De grens tussen de afleverset of het afleverstation en de verwarmingsinstallatie.
<b>Levering</b>	De levering van warmte, respectievelijk het beschikbaar stellen van warmte.
<b>Meetinrichting</b>	De apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van het transport en de levering, van de voor de afrekening door het bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik.
<b>Perceel</b>	Elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstelling daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel transport en levering van warmte geschiedt, één en ander ter beoordeling van het bedrijf.
<b>Transport</b>	Het transport van warmte naar het punt waar de aansluiting overgaat in de verwarmingsinstallatie.
<b>Verbruiker</b>	Degene die warmte van het bedrijf betreft en/of de beschikking over een aansluiting heeft.
<b>Verwarmingsinstallatie</b>	De in een perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen en verwarmingslichamen van de verbruiker, bestemd voor het betrekken van warmte t.b.v. ruimteverwarming of vergelijkbare toepassingen, één en ander met inbegrip van de nodige meet- en regelinstrumenten, te rekenen vanaf de levergrens.
<b>Warmtapwaterinstallatie</b>	de in een perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen van de verbruiker, bestemd voor het betrekken van warm tapwater, met inbegrip van de meet- en regelinstrumenten en andere voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de goede werking, te rekenen vanaf de levergrens.
<b>Warmte-afleverstation</b>	Een installatie die warmte overdraagt aan de verwarmingsinstallatie met de voor de gebruiker geschikte temperatuur voor de levering van warmte.

- 
- 1.2 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen het bedrijf en de aanvrager en/of gebruiker. Daarnaast zijn er aansluitvoorwaarden op de overeenkomst van toepassing. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

## **Artikel 2 - Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting**

- 2.1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door het bedrijf verstrekt formulier, dan wel op een ander door het bedrijf toegestane wijze. Indien een aansluiting door twee of meer aanvragers wordt verzocht, kan het bedrijf hoofdelijke verbondenheid verlangen.
- 2.2. Een aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het bedrijf tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van aansluiting alsmede het aantal aansluitingen worden door het bedrijf, zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één aansluiting per perceel toegestaan.
- 2.3. Het bedrijf is bevoegd niet over te gaan tot het stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van het bedrijf of die van één of meerdere aanvragers of gebruikers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- a) de leveringscapaciteit van het bedrijf ter plaatse onvoldoende is;
  - b) de verwarmingsinstallatie naar het oordeel van het bedrijf te ver van de dichtstbijzijnde hoofdleiding is verwijderd;
  - c) de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor het bedrijf te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
  - d) de aansluiting en/of de levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
  - e) van het gebruik van de aansluiting hinder valt te verwachten in het net van het bedrijf;
  - f) de aanvrager in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering van warmte dan wel van een andere opeisbare vordering die het bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen;
  - g) het perceel van de aanvrager is gelegen in een gebied waar het bedrijf niet algemeen warmte levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst te gaan leveren.
- 2.4. Voorts is het bedrijf bevoegd een aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door het bedrijf gerechtvaardigd is.

## **Artikel 3 - Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting**

- 3.1 Een aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het bedrijf onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager of de gebruiker.

- 
- 3.2 Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van het bedrijf. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze algemene voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de aanvrager of de gebruiker, indien:
- a) dit geschiedt op zijn verzoek;
  - b) dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

#### Artikel 4 – Rechten met betrekking tot het perceel

- 4.1 De aanvrager en de gebruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid of gewijzigd. De ten gevolge van deze werkzaamheden door het bedrijf aan de aanvrager/gebruiker toegebrachte schade zal door of vanwege het bedrijf worden hersteld of, indien zulks niet mogelijk is, worden vergoed.
- 4.2. De aanvrager en de gebruiker dragen ervoor zorg dat de aansluiting goed bereikbaar blijft. Indien een aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de aanvrager of de gebruiker, maant het bedrijf de aanvrager of gebruiker aan om binnen een redelijke door het bedrijf te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het bedrijf het recht, op kosten van de aanvrager/gebruiker:
- de belemmeringen weg te nemen;
  - wijzigingen in het tracé van de aansluiting aan te brengen;
  - een geheel nieuwe aansluiting tot stand te brengen;
  - de meetinrichting te verplaatsen.

#### Artikel 5 – De verwarmingsinstallatie

- 5.1. De verwarmingsinstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het bedrijf.
- 5.2 Technische werkzaamheden aan de verwarmings- en/of warmtapwaterinstallatie dienen te worden uitgevoerd door daartoe bevoegde personen die over de nodige vakbekwaamheid en uitrusting beschikken, één en ander met inachtneming van de aansluitvoorwaarden van het bedrijf.
- 5.3. De gebruiker of, bij het ontbreken daarvan, de aanvrager, draagt er zorg voor dat de verwarmingsinstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het bedrijf is hij verplicht alle verlangende gegevens betreffende de verwarmingsinstallatie aan het bedrijf te verstrekken.
- 5.4. Het bedrijf is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt een verwarmingsinstallatie te onderzoeken. Indien een verwarmingsinstallatie naar het oordeel van het bedrijf niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het bedrijf, is de aanvrager of de gebruiker verplicht gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk – te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het bedrijf op te volgen. Het bedrijf heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het bedrijf is voldaan.
- 5.5. Indien de gebruiker lekkage in, dan wel andere gebreken aan de verwarmingsinstallatie constateert, zal hij het bedrijf daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het bedrijf op te volgen.

---

## Artikel 6 – Overeenkomst tot transport en levering

- 6.1. Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen het bedrijf en de gebruiker. Een overeenkomst tot levering houdt mede de verplichting van het bedrijf in om het voor levering benodigde transport van warmte te regelen.
- 6.2. Een overeenkomst tot levering gaat in op de dag waarop de gebruiker voor het eerst warmte van het bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting. Als regel wordt de overeenkomst schriftelijk aangegaan. Het bedrijf kan weigeren een overeenkomst tot levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de levering.
- 6.3. Een overeenkomst tot levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer gebruikers wordt aangegaan, kan het bedrijf hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
- 6.4. Zowel de gebruiker als het bedrijf kunnen de overeenkomst tot levering voor onbepaalde tijd opzeggen. Opzegging door de gebruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 12 maanden te geschieden, tenzij het bedrijf een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door het bedrijf of gebruiker dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 12 maanden.
- 6.5. Indien de gebruiker de overeenkomst niet tijdig heeft opgezegd, alsmede indien het bedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de gebruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- 6.6. Bij beperking of onderbreking van de levering of een verbod als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze algemene voorwaarden, blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.
- 6.7. De gebruiker kan zonder schriftelijke toestemming van het bedrijf zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde.

## Artikel 7 – Aard van de levering

- 7.1. Door het bedrijf wordt warmte of warmte en warm tapwater geleverd, waarbij als overdrachtsmedium water wordt geleverd. De warmte en/of warm tapwater wordt voorts geleverd overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de aansluitvoorwaarden en/of de overeenkomst kan worden vastgelegd.
- 7.2. In principe wordt warmte of de warmte en warm tapwater continu getransporteerd en geleverd. Het bedrijf staat echter niet in voor de continuïteit van het transport en de levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor het transport en/of de levering wordt of moet worden onderbroken, zal het bedrijf het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn het transport en/of de levering te hervatten.

---

## Artikel 8 – Beperking of onderbreking van het transport en/of de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

- 8.1. Het bedrijf is bevoegd om in het belang van een goede warmtevoorziening het transport en/of de levering van warmte en/of warm tapwater te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan het transport en/of de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 8.2. Tevens kan het bedrijf, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade het transport en/of de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken.
- 8.3. Indien de gebruiker daarom verzoekt, kan het bedrijf het transport en/of de levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

## Artikel 9 – Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming

- 9.1. Het bedrijf is bevoegd na voorafgaande waarschuwing – tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het bedrijf verlangd kan worden – de levering te onderbreken, indien en zolang de aanvrager en/of de gebruiker één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
  - a) de verwarmingsinstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het bedrijf;
  - b) één of meer van de in artikel 18 van deze algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
  - c) de gebruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van deze algemene voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die het bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het bedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het bedrijf ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
  - d) de gebruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt.Het bedrijf zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de aanvrager/gebruiker dat rechtvaardigt.
- 9.2. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door het bedrijf in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan het bedrijf nadere voorwaarden verbinden.
- 9.3. Het gebruik door het bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.

## Artikel 10 – Bepaling van de omvang van de levering

- 10.1 Het bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze algemene voorwaarden.

- 
- 10.2 Ten minste éénmaal per jaar wordt de stand van de meetinrichting door of vanwege het bedrijf opgenomen op een door het bedrijf te bepalen tijdstip. Het bedrijf kan echter van de gebruiker verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door het bedrijf te bepalen wijze en binnen een door het bedrijf aangegeven termijn ter kennis van het bedrijf brengt.
  - 10.3 Indien het bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting op te nemen of indien de gebruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van het bedrijf bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag het bedrijf de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van het bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.
  - 10.4 Indien het bedrijf dan wel de gebruiker bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

## Artikel 11 – De meetinrichting

- 11.1 De meetinrichting wordt door of vanwege het bedrijf en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarievenregeling is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de verwarmingsinstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege het bedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van het bedrijf. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de aanvrager of de gebruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. In het geval van onderzoek van de meetinrichting is het bepaalde in artikel 12 lid 4 van toepassing. Het bedrijf deelt de gebruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.
- 11.2 De aanvrager of de gebruiker draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

## Artikel 12 – Onderzoek van de meetinrichting

- 12.1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de gebruiker als het bedrijf verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Het bedrijf deelt de gebruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Het bedrijf stelt de gebruiker op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
- 12.2 Het onderzoek wordt door of vanwege het bedrijf verricht, tenzij de gebruiker een onderzoek door een onafhankelijke organisatie verlangt.
- 12.3 Een meting wordt geacht juist te zijn, indien bij het nominale meetvermogen van de meetinrichting de door de fabrikant van de betreffende meetinrichting gegarandeerde maximaal te verwachten afwijking met niet meer dan 2 procent van de schaalwaarde wordt overschreden.
- 12.4 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan, komen de kosten ten laste van het bedrijf.



- 
- 12.5 Zolang de mogelijkheid bestaat dat de gebruiker nader onderzoek van de meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt het bedrijf de meter beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het bedrijf de desbetreffende meter zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

### Artikel 13 – Gevolgen van onjuiste meting

- 13.1 Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt het bedrijf de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer het bedrijf teveel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer het bedrijf te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van onrechtmatig gebruik zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
- 13.2 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is het bedrijf bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
- 13.3 de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of een andere, na overleg met de gebruiker te bepalen billijke maatstaf.
- 13.4 Indien de meetinrichting wegens de herijking of om andere redenen tijdelijk buiten bedrijf is, wordt de afname over het tijdvak waarover niet is gemeten, door het bedrijf na overleg met de gebruiker overeenkomstig het gestelde in lid 2 geschat.

### Artikel 14 - Tarieven

- 14.1 Voor het tot stand brengen van een aansluiting is de aanvrager een aansluitbijdrage verschuldigd. Voor het in stand houden, uitbreiden, wijzigen en/of wegnemen van een aansluiting en voor de levering zijn de aanvrager en/of de gebruiker bedragen verschuldigd volgens de tarieven- en vergoedingsregeling van het bedrijf.
- 14.2 Wijziging van de leveringstarieven worden doorberekend conform de overeengekomen prijssystematiek en staan vermeld op de maandnota. Het bedrijf is gerechtigd de prijssystematiek van de warmteprijs tussentijds aan te passen, echter slechts dan, als gevolg van bijzondere externe omstandigheden/wijzigingen wet- en regelgeving. Wijzigingen van de prijssystematiek treden in werking 30 dagen na schriftelijke kennisgeving aan de aanvrager/gebruiker.
- 14.3 Het bedrijf bepaalt welk tarief van toepassing is. De aanvrager en de gebruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
- 14.4 Alle bedragen die de aanvrager en de gebruiker ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het bedrijf krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. Het bedrijf zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de nota nader specificeren.

---

## Artikel 15 - Betaling

- 15.1 Alle bedragen die de aanvrager en de verbruiker ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, brengt het bedrijf hun door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de aanvrager of de verbruiker betaalt door middel van automatische bankafschrijving.
- 15.2 Indien het bedrijf dit verlangt, is de verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Het bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
- 15.3 Een nota dient te worden voldaan binnen dertig dagen na ontvangst dan wel binnen de door het bedrijf op of bij de nota aangegeven termijn indien die langer is dan dertig dagen. Het bedrijf geeft aan op welke wijzen de nota kan worden voldaan.
- 15.4 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de aanvrager of de verbruiker binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij het bedrijf een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat het bedrijf op het bezwaarschrift heeft beslist.
- 15.5 De aanvrager en de verbruiker zijn slechts gerechtigd de hun in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het bedrijf hun schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.

## Artikel 16 - Zekerheidstelling

- 16.1 Het bedrijf kan van de aanvrager of de verbruiker een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen, tenzij het bedrijf toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.
- 16.2 Het bedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting.
- 16.3 Tot zekerheid van de betaling van verschuldigde bedragen kan het bedrijf van de verbruiker de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de verbruiker naar het oordeel van het bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 16.4 Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van storting door het bedrijf rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente, verminderd met 2 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

---

## Artikel 17 - Wanbetaling

- 17.1 Indien de aanvrager of de gebruiker niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is hij van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 17.2 Indien en zodra de aanvrager of gebruiker in verzuim is, is hij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht van het bedrijf op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 18 – Verbodsbepalingen

- 18.1. Het is de aanvrager en de gebruiker verboden:
- a) door middel van de verwarmingsinstallatie via het net van het bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het bedrijf of andere gebruikers;
  - b) door of vanwege het bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
  - c) handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of andere apparatuur van het bedrijf wordt verhinderd of de tarievenregeling van het bedrijf niet of niet juist kan worden toegepast;
  - d) het net van het bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
  - e) water aan de circulatie in het stadsverwarmingssysteem te onttrekken zonder voorafgaande toestemming.
  - f) (vloei)stoffen toe te voegen aan het water in het stadsverwarmingssysteem.
- 18.2. Het is de gebruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van het bedrijf de geleverde warmte anders dan ten behoeve van het eigen perceel te gebruiken. Het bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 18.3. Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte aan de gebruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die het bedrijf door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de gebruiker aan het bedrijf worden vergoed, waarbij artikel 20 lid 7 van overeenkomstige toepassing is.

## Artikel 19 – Andere verplichtingen

- 19.1 Het bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal het bedrijf zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de aanvrager en de gebruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.
- 19.2 Zowel de aanvrager als de gebruiker zijn verplicht aan het bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
- a) het bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
  - b) aan personen die van een door het bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van

- 
- overheidswege op het bedrijf rustende verplichting – van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zonen feestdagen; alsmede in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
- c) het bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- of (handels) naamswijzigingen.

- 19.3 De aanvrager en de verbruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting te voorkomen.
- 19.4 Indien de aanvrager of de verbruiker geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor de levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze algemene voorwaarden, ten behoeve van derden. Het bedrijf kan verlangen dat de aanvrager of de verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

## Artikel 20 - Aansprakelijkheid

- 20.1 Het bedrijf is aansprakelijk voor schade tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die het bedrijf niet kan worden toegerekend. Het bedrijf is jegens de aanvrager en of verbruiker niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van onderbreking of beperking van de levering.
- 20.2 Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is het bedrijf nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade waaronder begrepen winst- of inkomstenderving, productie-uitval, productiestilstand, gemiste besparingen en tot vergoeding van immateriële schade.
- 20.3 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan het bedrijf te zijn gemeld, op straffe van verval van het vorderingsrecht, tenzij de aanvrager of de verbruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 20.4 In de gevallen waarin het bedrijf gehouden is tot vergoeding van schade, is deze vergoeding beperkt tot het bedrag van de jaarnota die voortvloeit uit deze overeenkomst.
- 20.5 De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van ieder ander warmteleverend bedrijf waarmee het bedrijf ten behoeve van de warmtevoorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie het bedrijf of dat andere warmteleverend bedrijf aansprakelijk is.
- 20.6 De aanvrager of de verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door het bedrijf ten behoeve van de levering in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de aanvrager of de verbruiker niet kan worden toegerekend.

## Artikel 21 – Overmacht

- 21.1 Het bedrijf is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een situatie van overmacht.
- 21.2 Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de controle van het bedrijf die zij in redelijkheid niet kan voorkomen, zoals maar niet beperkt tot: natuurgeweld, oorlog, vijandelijkheden, opstand, rellen, algemene stakingen, wijziging van wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, maatregelen van toezichthouders.
- 21.3 Onder overmacht wordt daarnaast ook verstaan weersomstandigheden zoals matige of strenge vorst waardoor het aanleggen van warmteleidingen en installaties niet of niet verantwoord is uit te voeren.

## Artikel 22 – Toepasselijk recht en klachten

---

22.1 Indien de aanvrager of gebruiker een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan het bedrijf voor te leggen. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 lid 4, dient de aanvrager of gebruiker een klacht voor te leggen binnen een termijn van zes weken nadat hij het feit waarop de klacht is gebaseerd heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken. Het voorleggen van een klacht dient te gebeuren met een brief gericht aan het bedrijf, die de gronden van de klacht bevat. De aanvrager of gebruiker wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes

weken na ontvangst van de klacht, door het bedrijf schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld van de bevindingen van het bedrijf naar aanleiding van de klacht en van de conclusies die het bedrijf daaraan heeft verbonden. Het bedrijf zal trachten om de klacht binnen een termijn van 6 maanden buiten rechte te beslechten.

22.2 Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 23 – Wijzigingen en afwijkingen van deze algemene voorwaarden**

23.1 Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Artikel 14.2. is eveneens van toepassing.

23.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

23.3 In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het bedrijf, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.

23.4 In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het bedrijf. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor het bedrijf van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

### **Artikel 24 – Bijzondere bepalingen**

24.1 De verplichting tot levering ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan het bedrijf verleende concessie of toestemming wordt ingetrokken of vervallen verklaard.

24.2 Voor het geval het bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de aanvrager/gebruiker hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.

### **Artikel 25 - Slotbepalingen**

25.1 Deze 'Algemene Voorwaarden Zakelijke gebruikers' treden in werking op 1 november 2019. Met ingang van deze datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.

25.2 Deze 'Algemene Voorwaarden Zakelijke gebruikers' zijn te vinden op de internetsite van het bedrijf (zie [www.warmtebedrijfede.nl](http://www.warmtebedrijfede.nl)) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij het bedrijf.