

# Uw woning op Groene warmte

JULI 2020

## Inhoud

<b>1. Groene warmte van Warmtebedrijf Ede .....</b>	<b>3</b>
1.1 Wat is groene warmte .....	3
1.2 Duurzame bronnen maken het warmtenet nog duurzamer! .....	4
1.3 Uw voordelen van een aansluiting op het Groene warmtenet .....	5
1.4 Comfort: Volledig ontzorgd door onze service.....	6
1.5 Uw consumentenrechten zijn gewaarborgd in de Nederlandse Warmtewet .....	6
<b>2. De Warmte-afleverset .....</b>	<b>7</b>
2.1 Uitleg warmte-afleverset .....	7
2.2 Ruimteverwarming .....	8
2.3 Warm tapwater .....	8
2.4 Wat kunt u doen in het geval van storing?.....	8
2.5 Compensatie.....	8
2.6 Geplande werkzaamheden.....	9
<b>3. Hoe meldt u zich tijdig aan bij Warmtebedrijf Ede? .....</b>	<b>10</b>
3.1 Aanmeldprocedure .....	10

## 1. Groene warmte van Warmtebedrijf Ede

In de kern van Ede ligt het slimme groene warmtenet van Warmtebedrijf Ede.

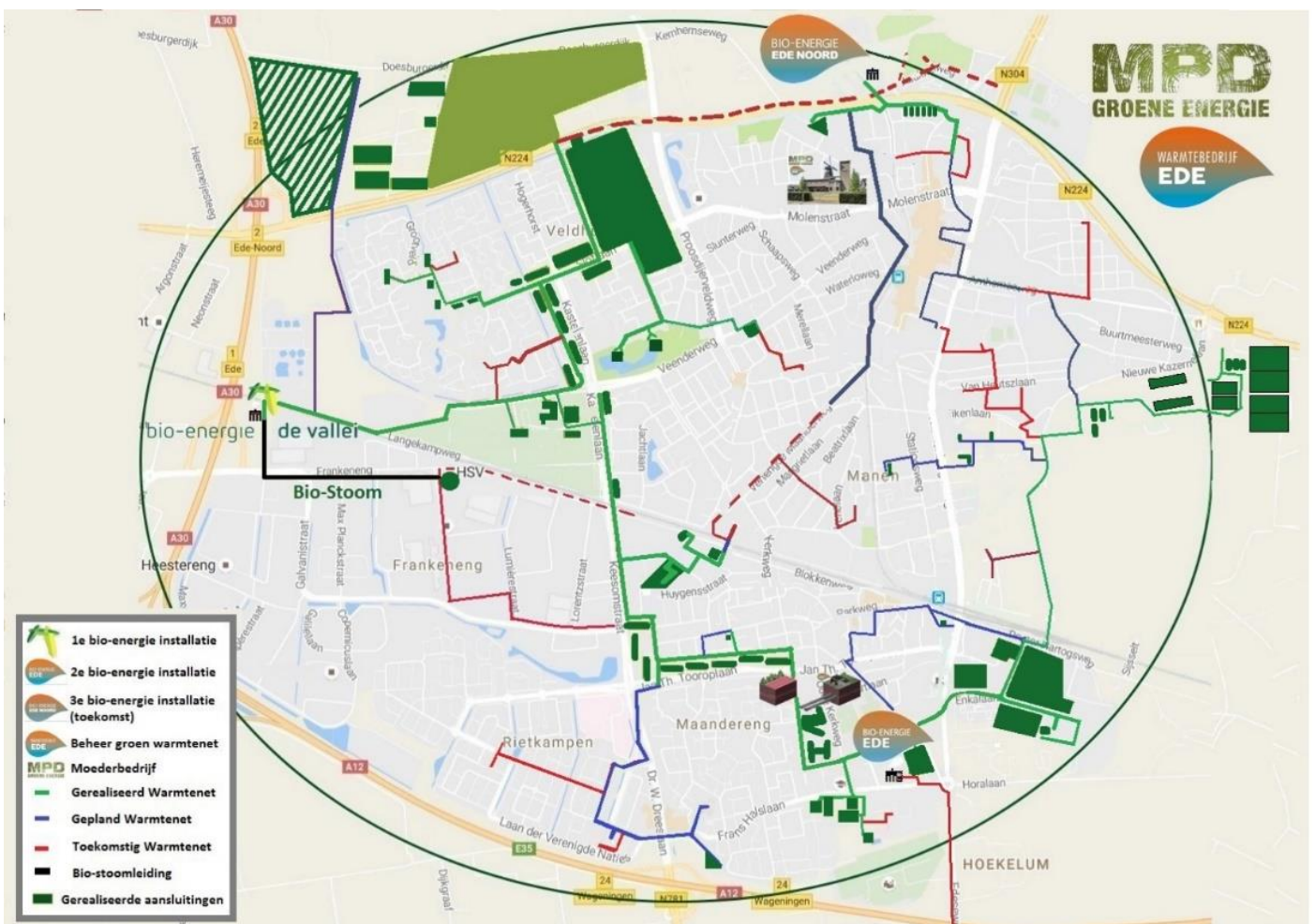
Hierop zijn ca. 20.000 Edese woningen en bedrijven aangesloten. Zij maken gebruik van groene warmte.

### 1.1 WAT IS GROENE WARMTE

Groene warmte is duurzaam en wordt gebruikt voor de verwarming van woningen en bedrijven. Het verwarmde water wordt middels ondergrondse transportleidingen (het slimme groene warmtenet) naar woningen en bedrijven getransporteerd. Zij gebruiken dit voor het verwarmen van het tapwater (voor douchen etc.) en de ruimteverwarming (verwarming van radiatoren/ vloerverwarming). Met het Edese warmtenet besparen we ca. 85% CO<sub>2</sub>-uitstoot, doordat we op een hernieuwbare manier energie opwekken en de inzet van fossiele brandstoffen (aardgas) beperken.

Op het slimme groene warmtenet worden diverse duurzame warmtebronnen benut: denk aan restwarmte, zonnewarmte, regionale biograndstoffen, collectieve zonnewarmte en aardwarmte. De woningen in uw (nieuwbouw)project worden voorzien van een aansluiting op het groene warmtenet in Ede. Dit betekent dat u gebruik kunt gaan maken van duurzaam opgewekte warmte, voor ruimteverwarming en de verwarming van tapwater.

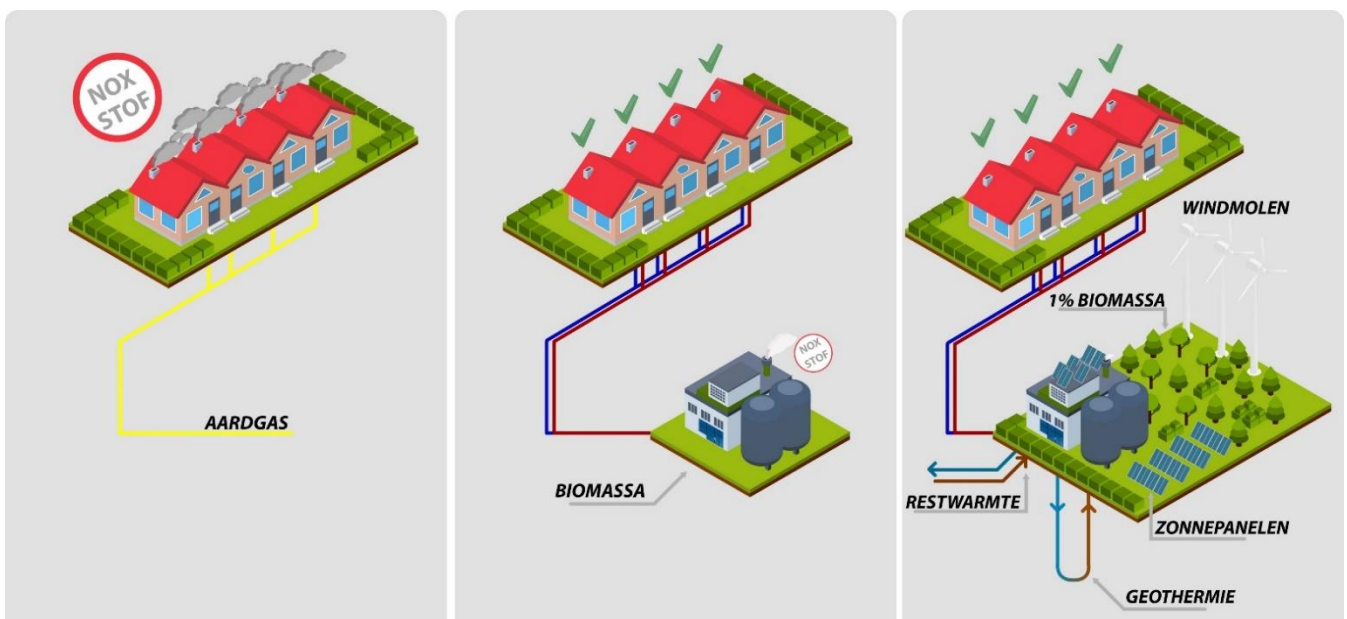
Het slimme groene warmtenet in Ede telt momenteel ruim 30 km ondergrondse transportleidingen en wordt steeds verder uitgebreid. Ligging van het warmtenet in Ede:



De ambitie die Warmtebedrijf Ede, de Provincie Gelderland, Alliander, de gemeente Ede en de Edese woningcorporatie delen, is om in het jaar 2020 minstens 20.000 Edese woningen en bedrijven te hebben aangesloten op het groene warmtenet in Ede. Dit doel is zo goed als bereikt en zo realiseren we reeds een aanzienlijk deel van de gemeentelijke duurzaamheidsdoelstellingen: De CO<sub>2</sub>-uitstoot wordt dan met ca. 50.000 ton per jaar beperkt!

## 1.2 DUURZAME BRONNEN MAKEN HET WARMTENET NOG DUURZAMER!

Warmtebedrijf Ede gaat dus groene warmte opwekken met duurzame bronnen zoals restwarmte, zonnewarmte en aardwarmte. Onlangs heeft Warmtebedrijf Ede namelijk een opsporingsvergunning gekregen voor aardwarmte.<sup>1</sup> Aardwarmte is een techniek waarbij lokale en duurzame warmte uit de ondergrond wordt gehaald voor de verwarming van huizen en bedrijven. Het van nature aanwezige warme water wordt uit de ondergrond opgepompt. De warmte wordt eruit gehaald. Het afgekoelde water stroomt terug in dezelfde aardlaag waar het weer op kan warmen. Aardwarmte is een duurzame warmtebron die naar verwachting binnen vier jaar aangesloten kan worden op het gerealiseerde slimme groene warmtenet in Ede.



Figuur 1: Bronnen voor verwarming van woningen van vroeger en nu - en in de toekomst op het slimme groene warmtenet in Ede.

Ook wordt gewerkt aan de restwarmtelevering door de Edese industrie op het warmtenet. Dit is warmte die overblijft uit het (productie-)proces van bedrijven en waar niets mee wordt gedaan. Deze restwarmte kan gebruikt worden voor bijvoorbeeld de verwarming van woning. Zo wordt restwarmte niet langer verspild, maar benut. Ook bekijken we het aankoppelen van andere duurzame bronnen waaronder zonnewarmte en toekomstige innovaties als groene waterstof. Het warmtenet is een toekomstbestendige infrastructuur; ook de duurzame bronnen 'van de toekomst' kunnen, op termijn, op het warmtenet worden benut. Denk hierbij bijvoorbeeld aan groene waterstof etc.

<sup>1</sup> <https://warmtebedrijfede.nl/opsporingsvergunning-voor-proefboringen-aardwarmte-in-edel/>

### 1.3 UW VOORDELEN VAN EEN AANSLUITING OP HET GROENE WARMTENET

#### Bijdrage aan een beter milieu

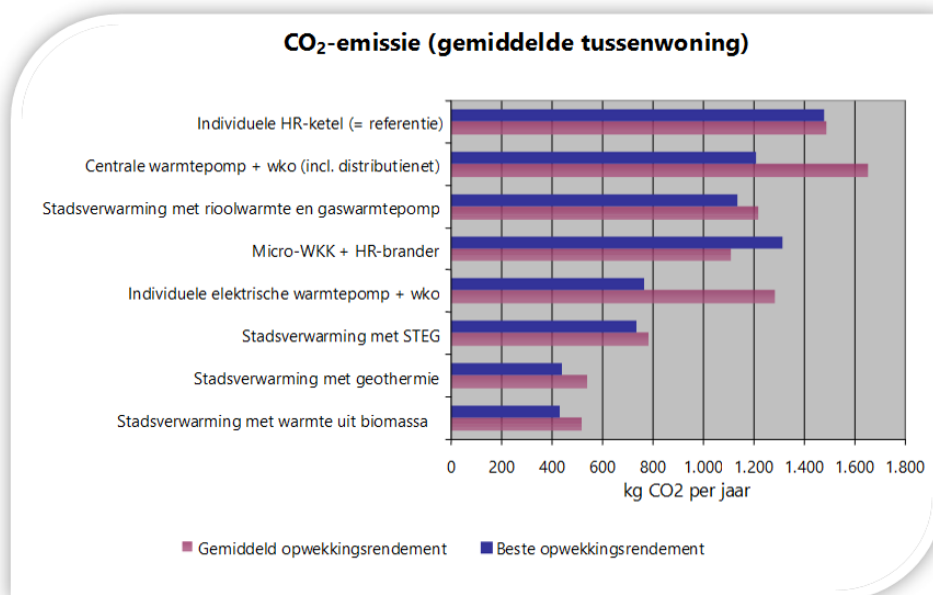
Een keuze voor groene warmte is een keuze waarmee u uw CO<sub>2</sub>-uitstoot direct met wel 85% terugbrengt en meewerkt aan het beperken van verdere klimaatsverandering. U kiest bewust voor één van de oplossingen die resulteren in een gezondere leefomgeving voor uzelf, en voor de komende generaties.

#### Een veilig alternatief

In uw huishouden is geen gasinstallatie nodig. Zo verdwijnen mogelijk onveilige keukengeisers en Cv-installaties; U heeft geen last meer van het mogelijk aan laten staan van het gas of vuur, er is geen kans op mogelijke koolmonoxidevergiftiging en er komt aanzienlijk minder fijnstof vrij bij het koken.

#### U schakelt over op een duurzame brandstof

Biomassa is een CO<sub>2</sub>-neutrale warmtebron, samen met aardwarmte de duurzaamste optie (zie schema). Fossiele brandstoffen zoals we die tot nog toe gebruiken, veroorzaken klimaatverandering en worden schaarser. Bovendien zorgen fossiele brandstoffen zoals aardgas voor andere problemen, denk bijv. aan Groningen.



Figuur 2 : Verschillende mogelijkheden voor het verwarmen van een woning

#### 1.4 Comfort: Volledig ontzorgd door onze service

Er is één centraal nummer: voor uw klantvragen en 24-uurs servicelijn bij storing en onderhoudsvragen:



T: 085 – 07 12 600

Dit nummer kunt u 24/7 bellen bijv. het vermoeden van een storing of calamiteit. Warmtebedrijf Ede komt de storing verhelpen, verricht waar nodig reparaties en zo nodig wordt zelfs de gehele warmte-afleverset kosteloos vervangen. U wordt volledig ontzorgd met een optimale energie-efficiëntie en een prettig klimaat bij u in huis!

#### 1.5 Uw consumentenrechten zijn gewaarborgd in de Nederlandse Warmtewet

Vanuit de Nederlandse warmtewet stelt de Autoriteit Consument en Markt (ACM) aan het einde van elk kalenderjaar de maximumtarieven voor warmte vast. Onze tarieven vindt u op <https://warmtebedrijfede.nl/tarieven> U kunt met groene warmte geld besparen door bijvoorbeeld te isoleren, minder te stoken en korter te douchen.

Warmtebedrijf Ede werkt met voorschotnota's. Het voorschotbedrag voor de eerste 12 maanden wordt voor elk nieuw kalenderjaar vastgesteld op een vast bedrag per maand, conform de warmtetarieven van de ACM. Dit bedrag is inclusief huur van de warmteset, 24 uursservice, reparatie en vervanging, en het variabele gedeelte gebaseerd op een gemiddeld verbruik. Na 12 maanden ontvangen afnemers een eindafrekening waarop zij zien of zij dienen bij te betalen of geld terugkrijgen. Na deze eerste 12 maanden wordt het maandelijkse voorschotbedrag gebaseerd op uw persoonlijke verbruik.



Meer informatie over ons Warmtebedrijf, onze ontwikkelingen en veelgestelde vragen:

<https://warmtebedrijfede.nl/>

<https://warmtebedrijfede.nl/nieuws/>

<https://warmtebedrijfede.nl/veel-gestelde-vragen/>

## 2. De Warmte-afleverzet

### 2.1 UITLEG WARMTE-AFLEVERSET

De warmte-afleverzet zorgt voor ruimteverwarming en uw warme tapwater. Bovendien meet hij de verbruikte Gigajoules met een slimme meter. U kunt het verbruik bijhouden door de slimme meter op de warmte-afleverzet bij te houden. Warmtebedrijf Ede kan deze slimme meter op afstand uitlezen en houdt zo het verbruik van uw huishouden bij. De warmte-afleverzet in uw woning wordt doorgaans geplaatst in de meterkast; de warmteset zelf dient te worden aangesloten op het elektriciteitsnet (elektraverbruik is minimaal). De afmetingen van de particuliere warmteset is ca. 60 bij 40 cm.

De binneninstallatie van de woning is bij oplevering ingericht op het optimaal functioneren van uw groene warmtevoorziening. Voor aanpassingen aan de binnenhuisinstallatie (het rode kader in de afbeelding hieronder: dus de leidingen, radiatoren, thermostaat of vloerverwarming) dient u contact op te nemen met uw project-installateur / een installateur naar keuze.

De warmte-afleverzet is in eigendom van Warmtebedrijf Ede. U huurt deze van ons, wat inhoudt dat u geen extra kosten hoeft te reserveren voor service, onderhoud, reparatie of zelfs vervanging. Met vragen over de warmteset, onderhoudsverzoeken of het melden van een **storing** kunt u **24/7** telefonisch contact opnemen met T: 085 – 07 12 600.

## Warmteset (meestal in de meterkast)



## 2.2 Ruimteverwarming

U regelt de temperatuur door middel van uw thermostaat. Direct daarna stroomt verwarmd water uit het groene warmtenet door de leidingen in uw woning om deze te verwarmen.

## 2.3 Warm tapwater

Het water dat gebruikt gaat worden als tapwater (water uit bijv. uw kranen en douche) wordt in de regio Ede geleverd door Vitens; u dient voor deze water-levering een contract met hen af te sluiten. Uw (oorspronkelijk koude) tapwater wordt verwarmd door middel van de warmtewisselaar in de warmteset. Door het aanzetten van de warme kraan, zet u dit in werking. Warmtebedrijf Ede levert continu warm tapwater en ruimteverwarming, zodat u hiervan continu en zonder capaciteitsbeperking gebruik kunt maken.

## 2.4 WAT KUNT U DOEN IN HET GEVAL VAN STORING?

1. Bel met **T: 085 – 07 12 600**
2. Bij telefonisch contact wordt door ons aangegeven of er een collectieve storing is of dat er wellicht een defect aan uw eigen warmteset ontstaan is. In dat laatste geval sturen wij onze monteur bij u langs.

### Tijdelijke maatregelen die u kunt treffen bij storing:

3. Als het koud is buiten: Sluit ramen, deuren en gordijnen om zo min mogelijk warmte te verliezen.
4. Gebruik een waterkoker voor warm water. Een dikke trui aandoen, een kruik, warme dekens en in beweging blijven, helpen u warm te blijven.
5. Houd de website <https://warmtebedrijfede.nl/storing-en-werkzaamheden/> in de gaten voor updates.

## 2.5 Compensatie

Indien een collectieve storing niet wordt verholpen binnen 8 uur tijdsbestek, dan heeft u conform de Warmtewet mogelijk recht op een vergoeding. Deze wettelijke vergoeding is bedoeld als compensatie voor het ongemak tijdens de storing. U krijgt automatisch bericht van uw warmteleverancier wanneer u recht heeft op een compensatie; u hoeft hiervoor zelf geen actie te ondernemen. Uiterlijk 6 maanden na de storing ontvangt u het wettelijk vastgestelde bedrag op uw (het bij ons bekende) bankrekeningnummer.



## 2.6 Geplande werkzaamheden

Soms is er sprake van een tijdelijke onderbreking van de warmtelevering bij geplande werkzaamheden. Als er werkzaamheden in uw straat plaatsvinden, hoeft u niet thuis te blijven. Bij geplande werkzaamheden ontvangt u hiervan een aankondiging. Bij geplande werkzaamheden kunt u het volgende doen ter voorbereiding:

1. Laat uw verwarming de nacht ervoor aan zodat uw huis 's ochtends warm is.
2. Douche voor 08.00 uur. Dan is er nog warm water beschikbaar, tenzij vooraf anders vermeld.
3. Laat uw thermostaat op 20 graden staan zodat uw huis opwarmt zodra de werkzaamheden gereed zijn.
4. Heeft u vloerverwarming? Haal de stekker van de vloerverwarmingspomp uit het stopcontact, om eventuele schade aan de pomp te voorkomen.

Indien u na de aangegeven einddatum / eindtijd geen warmte ontvangt, dan kunt u contact opnemen met de klantenservice: 085 – 07 12 600

## 2.7 Check de monteur aan uw deur

Mocht er een monteur namens ons bij u aanbellen, vraag dan om zijn of haar pas en legitimatie.

Check de monteur op <https://warmtebedrijfede.nl/service/>



**ZON Energie Connect Nederland** is de servicepartner van Warmtebedrijf Ede. Dit betekent dat u het ZON-logo ziet op de kleding en/of het materiaal van de monteurs, zoals de pasjes en de bus.

Indien het ZON-ECN logo niet weergegeven is, betreft de monteur één van de medewerkers van Warmtebedrijf Ede;

ook zij beschikken over een legitimatiepas (zonder het ZON-ECN logo erop) en kunnen via eerdergenoemde link gecheckt worden.



### 3. Hoe meldt u zich tijdig aan bij Warmtebedrijf Ede?

#### 3.1 AANMELDPROCEDURE

Op <https://warmtebedrijfede.nl/mijn-groene-warmte> vindt u meer informatie over de aanmeldprocedure. U dient zich (kort voor oplevering / sleuteloverdracht) aan te melden voor groene warmte; hieronder vindt u de twee benodigde formulieren:

#### **1) Individuele Leveringsovereenkomst Particulier**

#### **2) Doorlopende machtiging automatische incasso**

3) Geef ten slotte de nieuwe meterstand tijdig aan ons door. Doe dit uiterlijk binnen 14 dagen na sleuteloverdracht van de woning met een kopie of foto van het overdrachtsformulier voorzien van handtekening en datum. Wij gebruiken deze stand als beginstand voor uw jaarafrekening.

Deze documenten kunt u ingevuld inscannen en mailen naar [klantenservice@warmtebedrijfede.nl](mailto:klantenservice@warmtebedrijfede.nl). Heeft u geen scanner? Geen probleem!

Dan kunt u deze documenten opsturen naar:

**Warmtebedrijf Ede**

**Postadres:** Telefoonweg 34, 6712 GC EDE

U dient hiernaast zelf contracten met overige partijen af te sluiten inzake elektriciteit en water (water in deze regio via 'Vitens')

Ook onze overige documentatie vindt u online:

**Algemene Voorwaarden Kleinverbruikers | Tarievenblad Warmtebedrijf Ede | Afmeldformulier groene warmte**

Wij verwelkomen u graag als klant!

#### **Warmtebedrijf Ede BV**

Postadres: Telefoonweg 34, 6712 GC Ede – **langskomen kan alleen op afspraak**

[klantenservice@warmtebedrijfede.nl](mailto:klantenservice@warmtebedrijfede.nl) | [www.warmtebedrijfede.nl](http://www.warmtebedrijfede.nl)

