

## Warmteraad

Datum: 22 juni 2021  
Tijd: 19.00- 20.30 uur  
Locatie: Technova College (ROC A12) Bovenbuurtweg 7

---

### 1. Welkom en kennismaking nieuwe leden

De voorzitter opent de vergadering. We starten met een kennismakingsronde, omdat er leden voor de eerste keer aanwezig zijn.

### 2. Notulen en actiepunten bijeenkomst april

Er zijn toevoegingen of wijzigingen in de notulen. De actiepunten lijst is bijgewerkt en aan deze notulen toegevoegd.

### 3. Communicatie

#### a. Customer journey

We hebben met elkaar de fases van aankoop van een nieuwe woning doorgenomen en bij elke fase de vraag gesteld: is er informatie nodig over de warmteaansluiting. De resultaten van deze customer journey worden verwerkt tot een conclusie.

#### b. Nieuwsbrief WARM

De nieuwsbrief is goed ontvangen. Fris, vrolijk, met inhoud die overeenkomt met de gewenste informatie van de warmteraad. Verbeterpunt betreft de leesbaarheid. Bij teksten die over foto's zijn geplaatst, is de leesbaarheid niet optimaal. Niet iedereen kan deze informatie dan tot zich nemen en we moeten daar rekening mee houden. De teksten waren niet te lang en de informatie beknopt.

#### c. Verbruikskosten overzicht

De aankondigingsmail die is ontvangen over het nieuwe verbruikskostenoverzicht was duidelijk. De inhoud van het nieuwe verbruikskostenoverzicht biedt een goed inzicht.

- Er was een vraag of de verbruikskostenoverzicht gebruik maakt van alle data over de hele periode van de aansluiting.

Antwoord: het verbruikskostenoverzicht maakt gebruik van de data vanaf 2020.

- Er was een vraag of de zakelijke klanten een verbruikskosten overzicht ontvangen.

Antwoord: iedereen met een eigen warmteafleverset ontvangt het verbruikskosten overzicht.

#### d. Duurzame-energie installaties

Punt doorgeschoven naar de volgende vergadering

#### e. Makelaars informatie

Punt doorgeschoven naar de volgende vergadering

### 4. Plannen Warmtenet in Ede

#### a. Techniek: Installaties

De komende periode (1 ½ jaar) wordt geïnvesteerd in de installaties die nu bio-energie installaties zijn. Op de locaties wordt een warmtepomp toegevoegd en zonnepanelen. De warmtepomp maakt gebruik van de rookgassen om daar de warmte uit te halen om te kunnen gebruiken. Het rendement van de installaties stijgt daardoor aanzienlijk en er is minder biogrondstof nodig voor dezelfde hoeveelheid warmte. Vooral het aspect rookgas en de verbetering op dat onderwerp is een onderwerp waarover volgens de Warmteraad goed moet worden gecommuniceerd.

#### b. Commercieel

We hopen deze maand nog enkele grote zakelijke organisaties te kunnen verwelkomen als klant.

Na de zomer hebben we het plan om een campagne te starten en daarbij individuele particuliere woningeigenaren in een bepaald gebied in Ede een aanbod te doen om aan te sluiten op het warmtenet.

#### 5. Fonds

Als voorbereiding op de volgende vergadering, zullen de leden van de Warmteraad zich oriënteren op mogelijke doelen om het fonds aan te besteden, zodat in de volgende vergadering concrete vragen of plannen voorliggen om te kunnen bespreken wat de opties zijn en of er al concrete bestedingsdoelen of plannen zijn.

#### 6. Wat verder ter tafel komt/rondvraag.

- Kan er een volgende vergadering worden gemeld hoeveel en welke reacties op het nieuwe verbruikskostenoverzicht zijn ontvangen.
- We besluiten een rondleiding en technische informatie in een installatie te organiseren in september, los van de officiële vergadering van de Warmteraad. Er volgt een datumprikker om tot een moment te kunnen komen. Eventueel op zaterdag of een avond.
- Wordt warmte duurder als de gasprijs stijgt?  
Antwoord: gasprijs en warmte zijn nu nog gekoppeld. De verwachting is dat de gasprijs zal stijgen omdat de overheid het gebruik van fossiele brandstoffen gaat ontmoedigen. De prijs van warmte wordt door de ACM vastgesteld. In de toekomst wordt naar verwachting minder op de prijs gestuurd, maar wordt er gekeken naar de winst die warmtebedrijven mogen realiseren. Die wordt dan mogelijk beperkt.
- .. overhandigt een lijst met kritische vragen die in zijn appartementen complex leven. Voorstel is om deze vragen ter plekke persoonlijk te gaan beantwoorden.

#### 7. Afsluiting.

Datum volgende vergadering afgestemd.

2021-04.3	Proces uitvoering onderhoudswerkzaamheden met stilleggen warmtelevering.	juni 2021
2021-04.4	Frequent of online inzicht in de verbruiksgegevens VKO	juni 2021
2021-04.6	Besparingstips t.b.v. nieuwsbrief WARM	juni 2021
2021-04.9	Onboarding nieuwe klanten	juni 2021
2021-04.10	Onderwerpen nieuwsbrief WARM	juni 2021
2021-04.11	Agenda en voorbereiding bijeenkomst	juni 2021