

## Storingsoverzicht Warmtebedrijf Ede 2021

Periode januari 2021 t/m december 2021

### Niet geplande leveringsonderbrekingen

Bij werkzaamheden waarbij de warmtelevering wordt onderbroken, informeren wij onze verbruikers minimaal drie dagen van te voren. Soms is er een onvoorziene verstoring in een van de systemen waarover wij verbruikers niet hebben kunnen informeren.

Als deze verstoring langer duurt dan 8 uur hebben getroffen verbruikers recht op compensatie. [www.acm.nl/nl/warmtestoring](http://www.acm.nl/nl/warmtestoring)

De definitie van deze verbruiker volgens de warmtewet: persoon die een individuele aansluiting heeft van maximaal 100 kilowatt.

### Jaaroverzicht

In dit overzicht ziet u de niet geplande onderbrekingen in 2021. Bij onderbrekingen langer dan 8 uur gaat dat om uitgebreide informatie.

In het geval van onderbrekingen korter dan 8 uur is dat een samenvatting. Beide volgens de eisen van de ACM.

Voor een actueel overzicht van, of vragen over storingen kijk op [warmtebedrijfede.nl/storing-en-werkzaamheden](http://warmtebedrijfede.nl/storing-en-werkzaamheden)

### Niet geplande leveringsonderbrekingen langer dan 8 uur

| Datum | Tijd  | Duur | Warmtenet | Netdeel | Aantal getroffen verbruikers |
|-------|-------|------|-----------|---------|------------------------------|
| Begin | Begin | Uren |           |         |                              |

Geen ongeplande onderbrekingen langer dan 8 uur in 2021

### Niet geplande leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur \*

| Onderbrekingsfrequentie | Gemiddelde onderbrekingsduur | Jaarlijkse uitvalduur | Gemiddeld aantal getroffen verbruikers |
|-------------------------|------------------------------|-----------------------|--|
| Per jaar                | In uren                      | In uren               | Aantal gebruikers                      |
| 0,8                     | 4,5                          | 3,5                   | 8,3                                    |

Jaarlijkse uitvalduur =  $\sum (GA \times T) / TA$

Gemiddelde onderbrekingsduur =  $\sum (GA \times T) / \sum GA$

Onderbrekingsfrequentie =  $\sum GA / TA$

Gemiddeld aantal getroffen verbruikers =  $\sum GA / \text{Aantal storingen}$

GA: getroffen afnemers

T: tijdsduur (einde - aanvang)

TA: totale aantal verbruikers (01-01-2021)

### Historie

| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Omschrijving                                    |
|------|------|------|------|---|
| 252  | 647  | 1291 | 1805 | Aantal aansluitingen consumenten per 01 januari |
| 126  | 281  | 226  | 223  | Aantal storingsbezoeken aan klanten             |
| 7    | 12   | 7    | 14   | Aantal onvoorziene netstoringen < 8 uur         |
| 1    | 3    | 0    | 0    | Aantal onvoorziene netstoringen > 8 uur         |