



Storingsoverzicht Warmtebedrijf Ede

Periode januari 2020 t/m december 2020

Niet geplande leveringsonderbrekingen

Bij werkzaamheden waarbij de warmtelevering wordt onderbroken, informeren wij onze klanten minimaal drie dagen van te voren.

Soms is er een onvoorziene verstoring in een van de systemen waarover wij klanten niet hebben kunnen informeren.

Als deze verstoring langer duurt dan 8 uur hebben getroffen klanten recht op compensatie. www.acm.nl/nl/warmtestoring

Jaaroverzicht

In dit overzicht ziet u de niet geplande onderbrekingen in 2020. Bij onderbrekingen langer dan 8 uur gaat dat om uitgebreide informatie.

In het geval van onderbrekingen korter dan 8 uur is dat een samenvatting. Beide volgens de eisen van de ACM.

Voor een actueel overzicht van, of vragen over storingen kijk op warmtebedrijfede.nl/storing-en-werkzaamheden

Niet geplande leveringsonderbrekingen langer dan 8 uur

Datum	Tijd	Duur	Oorzaak	Handeling	Warmtenet	Netdeel	Aantal getroffen verbruikers
-------	------	------	---------	-----------	-----------	---------	------------------------------

Geen ongeplande onderbrekingen langer dan 8 uur in 2020

Niet geplande leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur *

Onderbrekingsfrequentie	Gemiddelde onderbrekingsduur	Jaarlijkse uitvalduur	Gemiddeld aantal getroffen verbruikers
Per jaar	In uren	In uren	Aantal gebruikers
0,9	5,6	5,3	7,9

* Samenvatting conform werkwijze "Nestor Gas" en "Kwaliteitsaspecten E en G"

Jaarlijkse uitvalduur = $\sum (GA \times T) / TA$

Gemiddelde onderbrekingsduur = $\sum (GA \times T) / \sum GA$

Onderbrekingsfrequentie = $\sum GA / TA$

Gemiddeld aantal getroffen verbruikers = $\sum GA / \text{Aantal storingen}$

GA: getroffen afnemers

T: tijdsduur (einde - aanvang)

TA: totale aantal verbruikers (01-01-2020)

Historie

2018	2019	2020	Omschrijving
252	647	1291	Aantal aansluitingen consumenten per 01 januari
126	281	226	Aantal monteursbezoeken aan klanten
7	12	7	Aantal onvoorziene netstoringen < 8 uur
1	3	0	Aantal onvoorziene netstoringen > 8 uur