

Storingsoverzicht Warmtebedrijf Ede 2023

Periode januari 2023 t/m december 2023

Niet geplande leveringsonderbrekingen

Bij werkzaamheden waarbij de warmtelevering wordt onderbroken, informeren wij onze verbruikers minimaal drie dagen van te voren. Soms is er een onvoorziene verstoring in een van de systemen waarover wij verbruikers niet hebben kunnen informeren. Als deze verstoring langer duurt dan 8 uur hebben getroffen verbruikers recht op compensatie. www.acm.nl/nl/warmtestoring
De definitie van deze verbruiker volgens de warmtewet: persoon die een individuele aansluiting heeft van maximaal 100 kilowatt.

Jaaroverzicht

In dit overzicht ziet u de niet geplande onderbrekingen in 2023. Bij onderbrekingen langer dan 8 uur gaat dat om uitgebreide informatie. In het geval van onderbrekingen korter dan 8 uur is dat een samenvatting. Beide volgens de eisen van de ACM.

Voor een actueel overzicht van, of vragen over storingen kijk op warmtebedrijfede.nl/storing-en-werkzaamheden

Niet geplande leveringsonderbrekingen langer dan 8 uur

Datum	Tijd	Duur	Warmtenet	Netdeel	Aantal getroffen verbruikers
Begin	Begin	Uren			
30-8-2023	15:30	18,50	Ede	Stijgleiding Nederhorst	6

Niet geplande leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur *

Onderbrekingsfrequentie	Gemiddelde onderbrekingsduur	Jaarlijkse uitvalduur	Gemiddeld aantal getroffen verbruikers
Per jaar	In uren	In uren	Aantal gebruikers
0,30	3,2	1,0	3,1

Jaarlijkse uitvalduur = $\sum (GA \times T) / TA$

Gemiddelde onderbrekingsduur = $\sum (GA \times T) / \sum GA$

Onderbrekingsfrequentie = $\sum GA / TA$

Gemiddeld aantal getroffen verbruikers = $\sum GA / \text{Aantal storingen}$

GA: getroffen afnemers

T: tijdsduur (einde - aanvang)

TA: totale aantal verbruikers (01-01-2023)

Historie

2019	2020	2021	2022	2023	Omschrijving
647	1291	1805	2090	2814	Aantal aansluitingen consumenten per 01 januari
281	226	223	315	220	Aantal storingsbezoeken aan klanten
12	7	14	8	13	Aantal onvoorziene netstoringen < 8 uur
3	0	0	2	1	Aantal onvoorziene netstoringen > 8 uur